

有限会社 FMF

放課後等デイサービス Growing

事故予防・発生時対応マニュアル

（目的）

このマニュアルは、すべてのスタッフが安全なサービス提供を心掛けるとともに、事故発生時に適切な処置と調整・報告を行うことができるためのものである。

また、可能な限りその防止に努めるため、スタッフ間で積極的に気づいた点を伝えあい、連携して対応できるよう備えることを目的とする。

（安全管理責任者）

安全管理・事故対応の責任主体を明確にするために、安全管理責任者（以下「責任者」という）を置く。

安全管理責任者 新保 祐宣

責任者は、次の職務を行う。

- ① 「事故」および「ヒヤリハット」の事例管理
- ② 事例について、関係職員への面談と事実関係調査
- ③ 安全対策に関する職場点検と改善
- ④ 安全対策に関する研修計画の作成
- ⑤ 安全対策に関する施設内調整
- ⑥ その他の安全対策に関する活動実施

（緊急時・事故対応・手順）

自己として次のようなものを挙げる。

- ・ けが
- ・ 病気（発作的症状）
- ・ 失踪

●けが・病気の対応

応急処置

- ・出欠の有無、顔色等の確認
- ・脈拍等、観察の記録に努める
- ・頭部打撲時は、特に意識状態に注意して観察

報告・連絡

- ・速やかに責任者へ報告し、状況に応じてプログラムの実施、遅延、変更等を検討する。
- ・必要であれば責任者の確認のもとで保護者、または利用者があらかじめ指定する連絡先に連絡する。
- ・状況に応じて速やかに主治医への連絡、必要な措置を行う。

《協力医療機関》

研究学園クリニック（内科）

つくば市研究学園 5-12-4 岡田ビル 5F

TEL:[029-860-5355](tel:029-860-5355)

《賠償すべき事故発生の場合の連絡先》

(株)アライブ（あいおいニッセイ同和損保 代理店）

東京都港区南青山 2 丁目 2-6-901

TEL: 03-3479-4334

※事業者総合保険・賠償責任保険

●失踪の対応

報告・連絡

- ・可能な限り早急に管理者・責任者等への連絡をする。

初期搜索

- ・事故発生から 30 分を限度とする。
- ・外出時、当該利用者以外の安全確保がスタッフのみで困難な場合、近くに居合わせた人や店、民間等の地域に助けを求める。

保護照会依頼

- ・初期搜索で発見できなかった場合は、警察に連絡をし、保護照会を依頼する。
- ・保護照会后、管理者へ報告するとともに速やかに保護者へ連絡する。

搜索願の届け出依頼

- ・保護照会を依頼しても保護されない場合は、搜索願の届け出を保護者に依頼する。

(基本方針)

- ① 緊急対応時には異常事態の解消を急務とし、伝達と相談は簡潔に行うこと。
- ② 外部への連絡並びに報告は、基本的に児童発達管理責任者または管理者が行うが状況に応じては児童発達管理責任者または管理者から依頼を受けたものを行う。それが不可能な場合には可能なものが対応する。
- ③ 外部への連絡を依頼されたものは、伝聞や見込みによる発言に寄っての混乱を防止するために、状態（例：発生時刻・内容としての転倒による骨折・顔面蒼白や腹部の痛みの訴え・失踪等）の報告具体的な対応方法の連絡に努める。
- ④ 保護者および関係機関等への事故状況や事故対応策の詳細報告は、追って児童発達管理責任者または管理者が行う。

令和5年3月1日施行